

## Daftar Isi

Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	3
1.2.1 Tujuan Umum .....	3
1.2.2 Tujuan Khusus .....	3
1.3 Manfaat .....	4
<b>BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP</b> .....	<b>6</b>
2.1. Kerangka Teori.....	6
2.1.1. Rumah Sakit.....	6
2.1.1.1. Pengertian.....	6
2.1.1.2. Karakteristik.....	6
2.1.1.3. Kewajiban .....	7
2.1.1.4. Tujuan dan Sasaran .....	8
2.1.1.5. Jenis dan Klasifikasi.....	9
2.1.2. Mutu Pelayanan Kesehatan .....	11
2.1.2.1. Pengertian.....	11
2.1.2.2. Manfaat dan Tujuan .....	12
2.1.2.3. Standar dan Strategi .....	13
2.1.3. Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety</i> ).....	15
2.1.3.1. Pengertian.....	15
2.1.3.2. Standar Keselamatan Pasien .....	15
2.1.3.3. Sasaran Keselamatan Pasien .....	16
2.1.3.4. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	16
2.1.4. Manajemen Risiko .....	22
2.1.4.1. Pengertian.....	22
2.1.4.2. Tujuan .....	22
2.1.4.3. Faktor-faktor Risiko Jatuh.....	23
2.1.4.4. Pencegahan Risiko Jatuh.....	24

2.1.5. PDSA.....	24
2.1.5.1. Pengertian.....	24
2.1.5.2. Tahapan.....	24
2.2. Kerangka Konsep.....	26
<b>BAB III RENCANA KEGIATAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Tahap Persiapan.....	27
3.2 Tahap Pelaksanaan.....	27
3.3 Materi yang dipelajari.....	28
3.4 Jadwal Kegiatan.....	29
<b>BAB IV HASIL.....</b>	<b>31</b>
4.1. Gambaran Umum RS Hermina Daan Mogot.....	31
4.1.1. Sejarah Umum RS Hermina Daan Mogot.....	31
4.1.2. Visi & Misi, Moto, dan Tujuan RS Hermina Daan Mogot.....	32
4.1.2.1. Visi.....	32
4.1.2.2. Misi.....	32
4.1.2.3. Moto.....	32
4.1.2.4. Tujuan.....	32
4.1.3. Struktur Organisasi RS Hermina Daan Mogot.....	33
4.1.4. Fasilitas Pelayanan RS Hermina Daan Mogot.....	34
4.1.4.1. Pelayanan Tindakan Medis.....	34
4.1.4.2. Rawat Jalan.....	34
4.1.4.3. Pelayanan Klinik Khusus.....	36
4.1.4.4. Pelayanan 24 Jam.....	36
4.1.4.5. Penunjang Medis.....	36
4.1.4.6. Fasilitas Lain-lain.....	37
4.2. Gambaran Umum Unit Mutu dan Akreditasi RS Hermina Daan Mogot... 37	
4.2.1. Latar Belakang Bagian Mutu dan Akreditasi RS Hermina Daan Mogot .	37
4.2.2. Tujuan.....	39
4.2.2.1. Tujuan Umum.....	39
4.2.2.2. Tujuan Khusus.....	39
4.2.3. Struktur Organisasi Mutu dan Akreditasi.....	40
4.2.4. Standar Fasilitas.....	41
4.2.5. Indikator Kinerja Unit Mutu dan Akreditasi.....	42
4.2.6. Komposisi Ketenagakerjaan.....	43

4.3. Gambaran Input Manajemen Risiko Jatuh di Bagian Mutu dan Akreditasi RS Hermina Daan Mogot.....	43
4.3.1. Sumber Daya Manusia .....	43
4.3.2. Anggaran .....	46
4.3.3. Kebijakan dan Standar Prosedur Operasional.....	47
4.3.4. Sarana dan Prasana.....	48
4.4. Gambaran Proses Pelaksanaan <i>Improvement</i> dengan Metode PDSA Oleh Bagian Mutu dan Akreditasi RS Hermina Daan Mogot .....	49
4.4.1. <i>Plan</i> .....	49
4.4.2. <i>Do</i> .....	50
4.4.3. <i>Study</i> .....	52
4.4.4. <i>Action</i> .....	53
4.5. Gambaran Output Mutu dan Akreditasi RS Hermina Daan Mogot.....	53
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
5.1. Input Penerapan Manajemen Risiko Jatuh.....	56
5.1.1. Sumber Daya Manusia .....	56
5.1.2. Anggaran.....	58
5.1.3. Kebijakan dan Standar Prosedur Operasional.....	59
5.1.4. Sarana dan Prasarana.....	60
5.2. Gambaran Proses Pelaksanaan <i>Improvement</i> dengan Metode PDSA Oleh Bagian Mutu dan Akreditasi RS Hermina Daan Mogot .....	62
5.2.1. <i>Plan</i> .....	62
5.2.2. <i>Do</i> .....	63
5.2.3. <i>Study</i> .....	64
5.2.4. <i>Action</i> .....	65
5.3. Output Penerapan Manajemen Risiko Jatuh .....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
6.1. Kesimpulan .....	69
6.2. Saran.....	70
Daftar Pustaka .....	71
<b>Lampiran</b>	

## Daftar tabel

Tabel 4.1 Komposisi Ketenagakerjaan.....	40
Tabel 4.2 <i>Job Desc</i> dan Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	41
Tabel 4.3 Inventaris .....	45

## Daftar gambar

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Hermina Daan Mogot .....	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Direktur RS Hermina Daan Mogot.....	37
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bagian Mutu dan Akreditasi.....	38
Gambar 4.4 Grafik Hasil Penerapan Manajemen Risiko Jatuh di rawat inap pada Bulan April 2019 .....	51
Gambar 4.5 Grafik Angka Kejadian Pasien Jatuh di Unit Rawat Inap Lantai 2 Anak di Rumah Sakit Hermina Daan Mogot Tahun 2019.....	52